*Lernfeld 05:* Gesundheitskompetente System- & Organisationsentwicklung

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Themenschwerpunkt:* **„Gesundheitskompetente Beratungseinrichtungen“** | | | |
| **Lernergebnisse** | **Lerninhalte** | **Literatur / Links** | **EQR** |
| Die Lernenden beurteilen die Qualität einer gesundheitskompetenten Beratungseinrichtung nach deren Strukturen, Prozessen und Ergebnissen | Darstellung einer gesundheitskompetenten Beratungseinrichtung gemäß folgendem Hintergrund:   * Entwicklung von Informationsmaterialien * Gesprächsführung * Orientierung im Gesundheitssystem/Barrierefreiheit * Kompetenzentwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter * Veränderungsorientierung * Checklisten (Webauftritt, Apps, audiovisuelle Medien u.a.) | Kraus-Füreder, H./Soffried, J. (2017): Methodenbox. Die gesundheitskompetente Sozialversicherung. Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger, Wien. Online unter: [www.hauptverband.at/gesundheitskompetenz/methodenbox](http://www.hauptverband.at/gesundheitskompetenz/methodenbox)  Camino – Werkstatt für Fortbildung,  Praxisbegleitung und Forschung  im sozialen Bereich gGmbH (2015): Leitfaden für eine gelungene Beratung. Qualitätskriterien für Beratung im Programm „Zusammenhalt durch Teilhabe“ (Kurzfassung), Berlin | 5-6 |
| Transkulturelle Kompetenzen einer Beratungseinrichtung:   * Modell der Transkulturellen Öffnung * Wann ist eine Organisation transkulturell offen? * Indikatoren einer transkulturellen Information und Kommunikation, u.a. | Pieth, J. (2018): Stark in der Vielfalt. Leitfaden zur Transkulturellen Öffnung für Mitgliedorganisationen des Schweizerischen Roten Kreuzes (SRK). Departement Gesundheit und Integration, Abteilung Gesundheit (SRK), Wabern. Online unter: <https://www.uni-bielefeld.de/gesundhw/ag6/downloads/Material-_und_Methodensammlung.pdf>  siehe Downloadmöglichkeit Seite 51 |