*Lernfeld:* 04 Kommunikation und Kooperation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Themenschwerpunkt:* **„Konkrete Informations- und Gesprächsführungstechniken Teach-Back-Methode und Chunk and check“** | | | |
| **Lernergebnisse** | **Lerninhalte** | **Literatur / Links** | **EQR** |
| Die Lernenden benutzen wirksame Informations- und Gesprächstechniken bei einem Beratungsgespräch und können diese beschreiben und erklären  Die Lernenden wählen je nach Klient eine geeignete Methode für die Beratung aus und begründen die Auswahl | Gesprächstechniken:   * Chunk and check Methode (Erleichterung kognitiver Verarbeitung von Informationen durch schrittweises Vorgehen) * Teach-Back Methode (Überprüfung von Gesprächsergebnissen durch „Zurückerklären“) | Becker, R. (2017): *Beratung als pflegerische Aufgabe. Arbeitsmaterialien für Unterricht und Praxis.* Stuttgart: Kohlhammer.  London, F. (2010): *Informieren, Schulen, Beraten: Praxishandbuch zur Patientenedukation,* Bern: Huber.  Plessl-Schorn (Hg.) (2014): *Patienten- und Angehörigenedukation* Aufgaben für Ausbildung und Praxis. Wien: Facultas.  Schmidt-Kaehler, S. et al. (2017): *Gesundheitskompetenz verständlich informieren und beraten,* Universität Bielefeld, Fakultät für Gesundheitswissenschaften.  Unity Point health 1776 West lakes Parkway Suite 400 West Des Moines, Iowa 50266 USA  <http://www.teachbacktraining.org>  NHS health Scotland 1 South Gyle Crescent Edinburgh EH 9 EB United Kingdom  [http://www.healtliteracyplace.org.uk/tools-and-techniques/techniques/chunk -and-check/](http://www.healtliteracyplace.org.uk/tools-and-techniques/techniques/chunk%20-and-check/) | 5-6 |