*Lernfeld:* 04 Kommunikation und Kooperation

|  |
| --- |
| *Themenschwerpunkt:* **„Konkrete Informations- und Gesprächsführungstechniken Teach-Back-Methode und Chunk and check“** |
| **Lernergebnisse** | **Lerninhalte** | **Literatur / Links**  | **EQR**  |
| Die Lernenden benutzen wirksame Informations- und Gesprächstechniken bei einem Beratungsgespräch und können diese beschreiben und erklärenDie Lernenden wählen je nach Klient eine geeignete Methode für die Beratung aus und begründen die Auswahl | Gesprächstechniken:* Chunk and check Methode (Erleichterung kognitiver Verarbeitung von Informationen durch schrittweises Vorgehen)
* Teach-Back Methode (Überprüfung von Gesprächsergebnissen durch „Zurückerklären“)
 | Becker, R. (2017): *Beratung als pflegerische Aufgabe. Arbeitsmaterialien für Unterricht und Praxis.* Stuttgart: Kohlhammer. London, F. (2010): *Informieren, Schulen, Beraten: Praxishandbuch zur Patientenedukation,* Bern: Huber.Plessl-Schorn (Hg.) (2014): *Patienten- und Angehörigenedukation* Aufgaben für Ausbildung und Praxis. Wien: Facultas.Schmidt-Kaehler, S. et al. (2017): *Gesundheitskompetenz verständlich informieren und beraten,* Universität Bielefeld, Fakultät für Gesundheitswissenschaften. Unity Point health 1776 West lakes Parkway Suite 400 West Des Moines, Iowa 50266 USA<http://www.teachbacktraining.org>NHS health Scotland 1 South Gyle Crescent Edinburgh EH 9 EB United Kingdom[http://www.healtliteracyplace.org.uk/tools-and-techniques/techniques/chunk -and-check/](http://www.healtliteracyplace.org.uk/tools-and-techniques/techniques/chunk%20-and-check/) | 5-6 |