*Lernfeld:* 04 Kommunikation und Kooperation

|  |
| --- |
| *Themenschwerpunkt:* **„Beratung von Menschen mit geringer Gesundheitskompetenz – Struktur von Beratungsgesprächen“** |
| **Lernergebnisse** | **Lerninhalte** | **Literatur / Links**  | **EQR**  |
| Die Lernenden beschreiben die Grundlagen / Kriterien um Beratungsgespräche mit Menschen mit geringer Gesundheitskompetenz zu führen Die Lernenden beschreiben die Struktur eines Beratungsgespräches für Menschen mit geringer Gesundheitskompetenz und nutzen wirksame Informations- und Kompetenzverfahren Sie benutzen gezielt Methoden bei einem Beratungsgespräch und können diese beschreiben und erklären: | * Kriterien wirksamer Gesprächsführung (z. B. Empathische Grundhaltung, Kurze, einfache Sätze, Informationen in „Häppchen“ aufteilen)
* Three steps to better health literacy (Dreischrittmodell zur Gesunheitskompetenz)
 | London, F. (2010): Informieren, Schulen, Beraten: Praxishandbuch zur Patientenedukation, Bern: Huber.Plessl-Schorn (Hg.) (2014): Patienten- und Angehörigenedukation Aufgaben für Ausbildung und Praxis. Wien: Facultas.Schmidt-Kaehler, S. et al. (2017): *Gesundheitskompetenz verständlich informieren und beraten,* Universität Bielefeld, Fakultät für Gesundheitswissenschaften. Health Quality & Safety Commission Level 8, Customs House 17-21 Whitmore Street Wellington New Zealand<http://www.hqsc.govt.nz/assets/Consumer-Engagement/Resources/health-literacy-booklet-3-steps-Dec-2014.pdf> | 5-6 |
| Die Lernenden stellen Struktur und Prozess eines Beratungsgespräches für Übungen in ihren Lernsettings und Praktika dar | Die Phasen des Beratungsgespräches PraxisbeispieleÜbungenVor- und Nachbereiten von Gesprächen (z.B. Kontext, Selbstklärung, Perspektivenwechsel, Dokumentation, Evaluation) | Jähne, A./Schulz, C. (2018): Grundlagen der Motivierenden Gesprächsführung. Für Beratung, Therapie und Coaching. Paderborn: Junfermann |
| Die Lernenden stellen Phasen eines allgemeinen Gesprächskonzeptes einem Gesprächskonzept mit Phasen für ein Klärungsgespräch gegenüber | Der Gesprächsprozess | Widulle, W. (2012): Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit. Grundlagen und Gestaltungshilfen. Wiesbaden: Springer |