*Lernfeld 04:* Kommunikation & Kooperation

|  |
| --- |
| *Themenschwerpunkt:* **Wirkfaktoren der „guten“ Gesprächsführung** |
| **Lernergebnisse** | **Lerninhalte** | **Literatur / Links**  | **EQR**  |
| Die Lernenden stellen umfassend die Determinanten für eine gute Gesprächsqualität darDie Lernenden begründen die Wirkfaktoren einer guten Gesprächsführung im personenzentrierten Ansatz von Carl Rogers | Bedingungsfaktoren einer guten GesprächsqualitätWirkmodell zur GesprächsqualitätDrei Kernbedingungen der helfenden Beziehung im personenzentrierten Ansatz – gemäß den Grundlagen des personenzentrierten Ansatzes von Carl Rogers | Sator, M./Nowak, P./Menz, F. (2015): Verbesserung der Gesprächsqualität in der Krankenversorgung. Grundlagen, Analyse und erste Umsetzungsempfehlungen für eine langfristige Weiterentwicklung in Österreich. Gesundheit Österreich GmbH, Wien.Behr, M. et al (2017): Gespräche hilfreich führen. Band 1: Praxis der Beratung und Gesprächspsychotherapie personzentriert-erlebnisaktivierend-dialogisch. Weinheim Basel: Beltz JuventaRogers, C. (2017): Der neue Mensch (Konzepte der Humanwissenschaften). Stuttgart: Klett Cotta | 2-9 |

*\**