*Lernfeld 04:* Kommunikation & Kooperation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Themenschwerpunkt:* **Wirkfaktoren der „guten“ Gesprächsführung** | | | |
| **Lernergebnisse** | **Lerninhalte** | **Literatur / Links** | **EQR** |
| Die Lernenden stellen umfassend die Determinanten für eine gute Gesprächsqualität dar  Die Lernenden begründen die Wirkfaktoren einer guten Gesprächsführung im personenzentrierten Ansatz von Carl Rogers | Bedingungsfaktoren einer guten Gesprächsqualität  Wirkmodell zur Gesprächsqualität  Drei Kernbedingungen der helfenden Beziehung im personenzentrierten Ansatz – gemäß den Grundlagen des personenzentrierten Ansatzes von Carl Rogers | Sator, M./Nowak, P./Menz, F. (2015): Verbesserung der Gesprächsqualität in der Krankenversorgung. Grundlagen, Analyse und erste Umsetzungsempfehlungen für eine langfristige Weiterentwicklung in Österreich. Gesundheit Österreich GmbH, Wien.  Behr, M. et al (2017): Gespräche hilfreich führen. Band 1: Praxis der Beratung und Gesprächspsychotherapie personzentriert-erlebnisaktivierend-dialogisch. Weinheim Basel: Beltz Juventa  Rogers, C. (2017): Der neue Mensch (Konzepte der Humanwissenschaften). Stuttgart: Klett Cotta | 2-9 |

*\**