*Lernfeld 04:* Kommunikation & Kooperation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Themenschwerpunkt:* **„Grundlagen der Gesprächsführung und Kommunikationsgestaltung“** | | | |
| **Lernergebnisse** | **Lerninhalte** | **Literatur / Links** | **EQR** |
| Die Lernenden erläutern Grundlagen evidenzbasierter Methoden der Gesprächsführung und begründen persönlichen Nutzen als auch den Nutzen für die Gesprächsführung im klinischen, bzw. beratenden Settings | Grundlagen der Gesprächsführung wie z.B.:   * Gesprächsatmosphäre * Beziehungsaufbau * Haltung der Beratenden * Ziele der Beratung * Förderung der Selbstwirksamkeit * Umgang mit Dissonanz und Reaktanz | Jähne, A./Schulz, C. (2018): Grundlagen der Motivierenden Gesprächsführung. Für Beratung, Therapie und Coaching. Paderborn: Junfermann | 2-9 |
| Die Lernenden erkennen, wie die subjektiven Menschenbilder bzw. Einstellungen die menschliche Kommunikation beeinflussen | Die Bedeutung der Persönlichkeitsentwicklung für die menschliche Kommunikation  Menschenbild und Gesprächsführung | Schulz von Thun, F. (2019): Miteinander reden: 1-4, Störungen und Klärungen / Stile, Werte und Persönlichkeitsentwicklung / Das "Innere Team" und situationsgerechte Kommunikation / Fragen und Antworten. Hamburg: Rowohlt Verlag  Widulle, W. (2012): Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit. Grundlagen und Gestaltungshilfen. Wiesbaden: Springer |
| Die Lernenden erläutern Grundlagen einer Gewaltfreien Kommunikation | Kernelemente der Gewaltfreien Kommunikation nach Marschall Rosenberg, z.B.:   * Wie man Einfühlungsvermögen blockieren kann * Die positive Handlungssprache * Ärger vollständig ausdrucken * Konfliktklärung | Rosenberg, M. B. (2016): Gewaltfreie Kommunikation. Eine Sprache des Lebens. Paderborn: Junfermann |